



دانشگاه علوم پزشکی قزوین
مرکز آموزشی درمانی مرادی

صورت جلسه کمیته ارتقا اورژانس

مکان: سالن کنفرانس ساعت: ۹:۰۰-۱۱:۰۰

تاریخ: ۱۴۰۲/۲/۴ تاریخ کمیته بعدی: خرداد ۱۴۰۲

دستور کار جلسه:

- ۱- یکی شدن مطب با اتاق معاینه گوش و حلق و بینی و مطب ۲ در اتاق تزریقات شیمی درمانی
- ۲- ثبت و امضای اوردر بیماران قابل انتقال به بخش جراحی توسط پزشک اورژانس
- ۳- بررسی و ثبت صحیح سطوح تریاژ
- ۴- عدم ویزیت بیماران سرپایی در بعضی شیفت‌ها
- ۵- بررسی شاخص‌ها
- ۶- سایر موارد به تشخیص اعضا

نتیجه‌ی پیگیری مصوبات قبلی

ردیف

| | |
|--|---|
| آمار تعداد بیماران روان بستری شده در شش ماه توسط خانم حاج حسینی در حال انجام می‌باشد | ۱ |
| تعریف اصالت بعضی داروها انجام شد | ۲ |
| بنری که توسط دکتر علیرضا محمدی نصب شده بود برداشته شد | ۳ |
| توسط خانم حاج حسینی در جلسه ماهانه بخش به پرسنل توصیه شد از تزریق لیدوکائین با داروهای عضلانی بدون دستور پزشک خودداری کنند | ۴ |
| در مورد جداسازی اورژانس از درمانگاه بازدید از فضاها توسط مترون و رییس اورژانس و بهبود کیفیت انجام شد | |

شرح جلسه:

۱- در ابتدای جلسه در مورد اختصاص دادن اتاق تزریقات شیمی درمانی به مطب ۲ و انتقال هود صحبت شد و مقرر شد بازدید انجام شود و اقدامات لازم در صورت لزوم انجام شود (امکان جابجایی هود به اتاق دیگر با توجه به شرایط

ایمنی بیماران و پرسنل) (آقای شیر بیگی)

* همچنین مقرر شد با توجه به ازدحام جمعیت نگهبان و منشی از ورود غیر ضروری همراه به مطب خودداری کنند

۲- در مورد انتقال بیماران از اورژانس به بخش جراحی با اطلاع متخصص آنکال نیازی به دستور کتبی پزشک

اورژانس نیست دو در اولین فرصت پرسنل بخش در مورد اوردر با متخصص مربوطه تماس بگیرند (خانم شفیع پور)

(در صورتی که برای بیمار مشکل حادی ایجاد شد توسط پزشک اورژانس ویزیت شود ولی مهر و امضا اوردر با

پزشک اورژانس نیست)

۳- طبق دستور ریاست با ساختار فعلی بخش اورژانس کلیه مراجعین سرپایی در همه ساعات شبانه روز بایستی توسط پزشکان محترم مستقر در اورژانس ویزیت شوند و در صورت شلوغی در هر شیفت از دو پزشک استفاده شود و کمبودها نیز گزارش شود. و عدم نیاز پزشکانی که همکاری ندارند اعلام شود (آقای دکتر حاج شریفی)

۴- بخش اورژانس از نظر عموم مردم به عنوان تنها منبع در دسترس برای ارائه خدمات درمانی در تمام شبانه روز مطرح است لذا از دیدار بار مراجعه بایستی با دسته بندی بیماران بدحال سریعاً شناسایی و تفکیک و رسیدگی شوند (ترباژ صحیح)

طبق نظر خانم امجدی (بهبود کیفیت) بر اساس دستور العمل ترباژ وزارت بهداشت انجام بعضی از درمانهای ساده مانند کمپرس یخ برای کاهش درد بیماران، اندازه گیری قند خون و... از وظایف پرستار ترباژ می باشد لذا حدود اختیارات این واحد برای همکاری و مدیریت بهتر جهت توجیه مناسب مراجعین و افزایش مهارت انجام کار تیمی مجدداً آموزش داده شود و در این خصوص انتظارات پزشکان نیز یاد آوری گردد (شرح وظایف ترباژ) (خانم حاج حسینی)

۴- ثبت علائم حیاتی سطح ۳ قبل از ویزیت الزامی است

۵- پیامد بیماری و سطح تعیین شده ترباژ برای مراجعین بایستی منطقی باشد و سوپر وایزران محترم بالینی در پایش میدانی عملکرد این واحد را گزارش نمایند تا شکایتی از معطلی غیر منطقی مشاهده نگردد. (سوپر وایزر شیفت عصر و شب)

بررسی شاخصها در ماههای اخیر

| نام شاخص | بهمن | اسفند |
|--|---------|-------|
| %بیماران خارج شده از اورژانس ظرف ۶ ساعت | ۱۰۰ | ۹۹/۸ |
| %بیماران خارج شده از اورژانس ظرف ۱۲ ساعت | ۹۹ درصد | ۰ |
| cpr % ناموفق | ۰ | ۰ |
| % ترک با رضایت شخصی | ۱۴ | ۱۴ |

دلایل رضایت شخصی بهمن ماه: احساس بهبودی ۵ نفر - ادامه درمان در شهر دیگر ۱ نفر - ادامه درمان در منزل ۶ - ترس از امبولانسی ۱ نفر - ادامه درمان در مرکز دیگر ۲ نفر
دلایل رضایت شخصی اسفند: احساس بهبودی ۵ نفر - ادامه درمان در مرکز دیگر ۱ - ادامه درمان در منزل ۶ - ادامه درمان در شهر دیگر ۲ نفر

با توجه به امار رضایت شخصی مقرر گردید در صورتی که نیاز به اصلاح فرم می باشد فرم مذکور اصلاح گردد و پیگیری و شفاف سازی دلایل رضایت شخصی به صورت موردی انجام شود (خانم حاج حسینی). در صورتی که بیمار احساس بهبودی داشت ترخیص توسط پزشک نوشته شود و بیمار با رضایت شخصی بیمارستان را ترک نکند

میانگین مدت زمان ترباژ در هر سطح ترباژ

| بر حسب دقیقه | بهمن | اسفند |
|--------------|------|-------|
| در سطح یک | ۱ | ۰۰۰۰ |
| در سطح دو | ۴/۵ | ۴/۵ |
| در سطح سه | ۱۰/۵ | ۹ |

صورتجلسه کمیته ارتقاء اورژانس

مکان: سالن کنفرانس ساعت: ۹/۰۰-۱۱/۰۰ تاریخ: ۴/۲/۱۴۰۲ تاریخ کمیته بعدی: خرداد ۱۴۰۲

حاضرین جلسه:

| نام و نام خانوادگی | سمت | امضا |
|---------------------|--------------------|------|
| آقای دکتر نظری | ریاست بیمارستان | |
| آقای ارسلان | مدیریت بیمارستان | |
| آقای دکتر حاج شریفی | رییس اورژانس | |
| آقای محسن زاده | مدیر خدمات پرستاری | |
| خانم امجدی | مسئول بهبود کیفیت | |
| آقای بقایی | مسئول اسناد پزشکی | |
| آقای رضایی | رابط حراست | |
| خانم گلستانی | سوپروایزر آموزشی | |
| خانم حاج حسینی | سرپرستار اورژانس | |

| | | |
|---------------|-----------------------------|---------------|
| | | |
| | هماهنگ کننده ایمنی بیمار | اقای شیرینیگی |
| | مسئول پذیرش | آقای پاکزاد |
| | دبیر کمیته | طاهره ملایی |
| مهمانان جلسه: | | |
| | سرپرستار بخش جراحی | خانم شفیق پور |
| غائبین جلسه: | | |
| | | |